

Términos y condiciones

Términos y condiciones - Buenos Aires

Última modificación: 01/11/2023

Estos términos y condiciones (los “términos y condiciones”) rigen la relación entre las personas que utilicen el **sistema** de transporte público en bicicleta (STPB) de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires - CABA (los “usuarios”), y m2 solucoes em engenharia ltda – m1 transportes sustentáveis Ltda.- unión transitoria (“**Tembici**”), quien reviste el carácter de operador, administrador, gestor y prestador del **STPB** de la CABA y es, además, titular de dominio de las estaciones, bicicletas y demás elementos que integran el **STPB**.

El registro como usuario, la utilización de la **aplicación** o de cualquier otro elemento del **STPB** está sujeto a estos términos y condiciones a los que se ajustará su uso.

El usuario debe leer, entender y aceptar todas las políticas establecidas en estos términos y condiciones. El usuario que no acepte los términos y condiciones deberá abstenerse de solicitar el registro en el **STPB** y/o utilizar las bicicletas integrantes del **STPB**.

*El registro de una persona como usuario del **STPB** y su utilización serán entendidos como prueba de consentimiento a estos términos y condiciones, obligándose el usuario a su cumplimiento.*

Introducción

Los presentes términos y condiciones rigen la concesión para la operación integral del STPB de la cual resultara adjudicataria Tembici, conforme al proceso licitatorio oportunamente iniciado por la Secretaría de Transporte N° 123/SIGAF/2018, habiéndose suscripto el correspondiente Contrato de Concesión entre **Tembici** y el Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (el “GCABA”), con fecha 28 de septiembre de 2018 (la “concesión”).

El plazo de la concesión, de DIEZ (10) años, se comenzó a computar a partir del 25 de febrero de 2019, fecha en la cual el **STPB** comenzó a operar formalmente.

Sumario



M2 SOLUCOES EM ENGENHARIA LTDA - M1 TRANSPORTES SUSTENTAVEIS LTDA - UNION TRANSITORIA

Balboa 220 | Ciudad Autónoma de Buenos Aires

1. Conceptos iniciales
2. **Ámbito de aplicación. Validez**
3. Registro del usuario
4. Funcionamiento del sistema
5. Recomendaciones para el uso de las bicicletas
6. Declaraciones del usuario
7. Propiedad intelectual y redes sociales
8. Sanciones y penalidades
9. Robo o hurto de la bicicleta. No devolución de la bicicleta. Daños o accidentes
10. Medios de comunicación
11. Disposiciones generales

1. Conceptos iniciales

Aplicación: software descargado e instalado en smartphones con la finalidad de registrarse y utilizar el **STPB** con las funcionalidades inherentes (en adelante la “**aplicación**”).

Autoridad de aplicación: la Secretaría de Transporte y Obras Públicas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (en adelante CABA), y/o cualquier otra repartición pública que la reemplace.

Bicicleta: vehículo para transporte personal afectado al **STPB** y puesto a disposición de los usuarios y **usuarios extranjeros** en las estaciones.

Cuenta: espacio virtual de acceso exclusivo del usuario y usuario extranjero dentro del **STPB** al que se ingresa después de la autenticación por medio de **login** y contraseña, previamente registrados en la **aplicación** o en el **cau**.

Cau: es el centro de atención al usuario del **STPB** de **Tembici**, sito en Lafayette 1728/1730 CABA, el cual puede ser modificado previa notificación fehaciente mediante correo electrónico.

Dock o anclaje: es el punto individual de anclaje donde se ancla cada una de las bicicletas en las estaciones.

Estación: lugares en los que las bicicletas están ancladas y disponibles para ser retiradas por los usuarios y **usuarios extranjeros** mediante la **aplicación**, y donde deben devolverse y anclarse las bicicletas luego de su uso.

Login: credencial, previamente registrada y utilizada para identificación y autenticación del usuario y usuario extranjero en el **STPB**, o bien el acceso y posterior ingreso a su **cuenta** en la **aplicación** para su identificación y autenticación del usuario al **STPB**.

Porta equipaje: accesorio montado en la parte frontal de la bicicleta destinado a la carga de objetos de tamaño adecuado y de no más de cinco kilogramos (5 kg), de peso.

Sistema: conjunto de "**aplicación**", "sitio", "estaciones" y "bicicletas" y demás componentes, elementos y accesorios que lo integran y que se encuentran afectados a la prestación del servicio objeto de la concesión.

Sitio: ambiente virtual en el que están disponibles diversas informaciones para el usuario y usuario extranjero y para los **visitantes** que lo acceden, incluyendo enunciativamente requisitos para el registro de usuarios y usuarios extranjeros, estos términos y condiciones y la política de privacidad.

Política de privacidad: es el documento en el cual se detallan las medidas y políticas implementadas por **Tembici** para preservar la confidencialidad de los datos aportados por los usuarios y **usuarios extranjeros** en su registro, de conformidad con la legislación aplicable.

Pase: suscripción activa al STPB, que posibilita la utilización del servicio en determinados días, por una cantidad de días y tiempo de uso, de conformidad con los **pases** aprobados por la **Autoridad de Aplicación**.

Tembici: M2 Soluções em Engenharia Ltda – M1 Transportes Sustentáveis Ltda.- Unión transitoria, operador integral del **STPB** de la CABA.

Usuarios: personas mayores de dieciocho (18), años, con nacionalidad Argentina o residencia precaria, temporaria o permanente en la República Argentina (debidamente otorgada por el Ministerio del Interior de la República Argentina), que tengan capacidad plena y que estén de acuerdo con estos términos y condiciones y la política de privacidad, ya registrados y que realizan el acceso a la **aplicación** mediante **login**; y personas menores de edad, de entre dieciséis (16), y dieciocho (18), años con nacionalidad Argentina o residencia precaria, temporaria o permanente en la República Argentina (debidamente otorgada por el Ministerio del Interior de la República Argentina), que se registren para utilizar el **STPB** con la correspondiente autorización de quienes ejerzan la responsabilidad parental.

Usuarios extranjeros: personas mayores de dieciocho (18) años, con nacionalidad extranjera que se encuentren visitando el país. Los **usuarios extranjeros** deberán tener capacidad plena y estar de acuerdo con estos términos y condiciones y la política de privacidad. Los **usuarios extranjeros**

deberán optar por un tipo de **pase** conforme lo establecido por la Ley N° 6.352 del GCABA y los **pases** aprobados por la **Autoridad de Aplicación**. Una vez registrados, los **usuarios extranjeros** podrán realizar el acceso al servicio mediante **login** en la **aplicación**.

Visitantes: personas que simplemente naveguen por el **sitio** o **aplicación** sin informar usuario y contraseña.

Los términos definidos precedentemente podrán ser utilizados en plural o singular, indistintamente y según lo requiera el contexto.

2. **Ámbito de aplicación. Validez.**

2.1 Estos términos y condiciones son aplicables a todos los **usuarios** y **usuarios extranjeros** que utilicen el **STPB** y, en consecuencia, constituirán el marco mínimo regulatorio cada vez que un **usuario** y/o **usuario extranjero** utilice alguna bicicleta.

2.2 Toda persona que se registre en el **STPB** para utilizar las bicicletas, conforme se indica en el punto 3 del presente, será considerada un usuario o usuario extranjero a los fines de estos términos y condiciones. El mero registro de una persona como usuario o usuario extranjero del **STPB** implica su consentimiento a estos términos y condiciones y la política de privacidad, entendiéndose que los ha leído, entendido y aceptado.

2.3 La invalidez o nulidad de alguna o cualquiera de las cláusulas aquí contenidas no afectará la validez de las cláusulas restantes de estos términos y condiciones.

3. **Registro del usuario. Modalidades de registro.**

3.1 **Modalidades de registro.**

Los **usuarios** (ciudadanos argentinos y extranjeros residentes) que deseen utilizar el **STPB** deberán registrarse a través de la **aplicación**. Ante inconvenientes en el proceso de registro, podrán comunicarse con **Tembici** a través de los canales de comunicación informados en la **aplicación** y/o en el **sitio** web www.baecobici.com.ar a fin de obtener un turno para realizar el registro presencial en el **cau**.

3.2 **Información solicitada para el registro.**

3.2.1 A fin de registrarse como usuario desde la **aplicación**, el solicitante deberá ingresar sus datos personales (nombre y apellido, documento nacional de identidad, n° de trámite del documento nacional de identidad, fecha de nacimiento, domicilio, y número de teléfono celular que se asociará a la **cuenta**), los datos de una tarjeta de débito o crédito internacional válida, emitida a nombre de la misma persona que solicita el registro u otros medios electrónicos que **Tembici** habilite, y una dirección de correo electrónico válida.

La dirección de correo electrónico que se ingrese al momento del registro será el nombre de usuario, que permite ingresar a cada persona en su **cuenta**. Asimismo, la dirección de correo electrónico informada será considerada como domicilio electrónico constituido a todos los efectos legales. Todas las notificaciones enviadas por **Tembici** a esa dirección de correo electrónico serán consideradas válidas y correctamente entregadas. A fin de completar su registro el usuario se suscribirá a uno de los **pases** indicados en <https://baecobici.com.ar/#/es/pases>

3.2.2 El solicitante extranjero (usuario extranjero), que desee utilizar el **STPB** como usuario extranjero deberá realizar su registración mediante la **aplicación** y/o en forma presencial en el **cau**. A tal fin, deberá brindar sus datos personales (nombre y apellido, copia de pasaporte, fecha de nacimiento, nacionalidad, y domicilio de residencia en el extranjero y/o lugar de estadía en la República Argentina), datos de una tarjeta de crédito internacional válida emitida a nombre de la misma persona que solicita el registro u otros medios electrónicos que **Tembici** habilite, y una dirección de correo electrónico válida.

La dirección de correo electrónico que se ingrese al momento del registro será el nombre de usuario extranjero, que permite ingresar a cada persona en su **cuenta**. Asimismo, la dirección de correo electrónico informada será considerada como domicilio electrónico constituido a todos los efectos legales. Todas las notificaciones enviadas por **Tembici** a esa dirección de correo electrónico serán consideradas válidas. A fin de completar su registro el usuario extranjero deberá suscribir uno de los **pases** indicados en <https://baecobici.com.ar/#/es/pases>

3.2.3 Nuestra **política de privacidad** para la protección de datos personales se encuentra disponible para su consulta en el **sitio** y en la **aplicación**.

Tembici, podrá requerir al solicitante documentación adicional a fin de validar la información brindada, entre la cual podrá requerir: documento nacional de identidad, comprobante de servicio a su nombre, pasaporte, información sobre el lugar de residencia actual y/o domicilio de lugar de estadía en la República Argentina, y/o cualquier otra documentación necesaria para comprobar la identidad y domicilio del solicitante.

Tembici podrá verificar la información y documentación brindada por el solicitante a fin de validar los datos personales informados, a través de su confronte con la base de datos de la autoridad competente para dichos fines y/o con los terceros que **Tembici** considere correspondientes a los efectos de una correcta prestación del STPB.

En caso de duda y/o inconsistencia en la información y documentación presentada por el solicitante **Tembici** se reserva el derecho de rechazar la solicitud de registro.

3.3 Formas de Registro.

El registro con tarjeta de crédito/débito, o a través de los medios electrónicos que **Tembici** habilite, es la forma más rápida y eficaz de poder utilizar el **STPB**.

Tembici podrá utilizar la tarjeta de crédito/débito informada y/o confrontar información con otros medios electrónicos de registro para validar la identidad y domicilio del solicitante. Para ello, **Tembici**, podrá emitir un pedido de cobro al emisor de la tarjeta con el fin de validar los datos de la misma, que será revertido dentro del plazo máximo de diez (10) días hábiles, a contar desde el efectivo cobro.

Asimismo, mediante el registro con tarjeta de crédito/débito y/o con otros medios electrónicos, el usuario y/o el usuario extranjero autoriza a **Tembici** a emitir un pedido de cobro de las sumas que correspondan por el **pase** de suscripción elegido por el usuario y/o usuario extranjero, y/o para el pago de penalidades en caso de corresponder, de conformidad con lo establecido en los presentes términos y condiciones.

Mediante la aceptación de estos términos y condiciones, el usuario y/o usuario extranjero, autoriza a **Tembici** a realizar un pedido de información a terceros para la validación del registro y a emitir pedidos de cobro en su tarjeta de crédito y/o otros medios electrónicos informados a fin de efectivizar el cobro de **pases** de suscripción y/o las penalidades que resulten aplicables por incumplimiento de lo dispuesto en los presentes términos y condiciones.

3.4 Pases de suscripción.

Al momento del registro, o posteriormente si ya se hubiera producido el registro, los **usuarios** y/o **usuarios extranjeros**, deberán suscribir alguno de los **pases** de uso del **STPB** disponibles, y que se informen en el **sitio** y/o en la **aplicación**.

3.5 Contraseña.

Para acceder al **STPB**, el **usuario** y/o **usuario extranjero** deberá registrar una contraseña personal, la que será confidencial, personal e intransferible, y deberá ser recordada por el **usuario** y/o **usuario extranjero** para futuros accesos al **sitio** y/o a la **aplicación**. **Tembici** no se responsabiliza por la utilización no autorizada del nombre de usuario y contraseña por terceros.

El **usuario** y/o **usuario extranjero** deberá tomar todas las medidas de seguridad necesarias para resguardar la contraseña y, como único responsable de su uso y confidencialidad, no debe revelarla a terceras personas.

3.6 Funcionalidades del registro.

Una vez registrado, el **usuario** y/o **usuario extranjero** podrá consultar la ubicación de las estaciones en las cuales se retiran y/o se devuelven las bicicletas, la disponibilidad de bicicletas en cada una de las estaciones y las vacantes para las respectivas devoluciones, entre otras funcionalidades.

3.7 Usuarios menores de dieciocho (18) años.

En el caso de personas de nacionalidad Argentina o residencia precaria, o temporaria, o permanente en la República Argentina (debidamente otorgada por el Ministerio del Interior de la República Argentina), que tengan entre dieciséis (16) y dieciocho (18), años y deseen realizar la inscripción como usuario, la misma se realizará bajo la responsabilidad de un padre, madre, tutor o quien detente la responsabilidad parental con nacionalidad Argentina o residencia precaria, temporaria o permanente en la República Argentina debidamente otorgada por el Ministerio del Interior de la República Argentina (en adelante el “responsable parental”), quién deberá realizar el registro del menor bajo su responsabilidad, y se le podrá requerir la siguiente documentación:

- a) Copia del documento nacional de identidad del menor.
- b) Copia del documento nacional de identidad de quien ejerza la responsabilidad parental o tutorial.
- c) Comprobante de domicilio de quien ejerza la responsabilidad parental o tutorial.
- d) Documentación que acredite legalmente dicho vínculo.

El responsable parental deberá informar una tarjeta de débito/ crédito válida a su nombre, conforme a las condiciones indicadas en el punto 3.3 de estos términos y condiciones.

Ante inconvenientes en el registro de la **cuenta** del menor, el responsable parental podrá comunicarse con **Tembici** a través de los canales de comunicación informados en la **aplicación** y/o en

el [sitio web www.baecobici.com.ar](http://www.baecobici.com.ar) a fin de obtener un turno para realizar el registro presencial en el **cau**. Cuando los menores alcancen la mayoría de edad serán dados de baja del **STPB**, previa notificación por correo electrónico declarado, y deberán volver a realizar el procedimiento de registro como usuario bajo su responsabilidad.

De conformidad a lo dispuesto por el Código de Tránsito y Transporte de la CABA, las personas menores de dieciséis (16) años sean nacionales o extranjeros, no podrán utilizar el **STPB**.

3.8 Carácter de la información y documentación suministrada por el usuario en el registro.

Todos los datos e información aportados por el **usuario** y/o **usuario extranjero** tienen carácter de declaración jurada. Por ello, el **usuario** y/o **usuario extranjero**, garantiza y responde por la veracidad, exactitud, integridad, vigencia, actualidad y autenticidad de los datos e información brindada.

El **usuario** y/o **usuario extranjero** autoriza a **Tembici** a realizar directamente o a través de terceros, cualquier tipo de averiguación que considere necesaria a los fines de verificar los datos e información brindada.

Tembici podrá solicitar al **usuario** y/o **usuario extranjero** información y/o documentación adicional para validar su identidad. A tal fin, podrá requerir que informe: nombres y apellidos, documento nacional de identidad, pasaporte, cuit o cuil, domicilios alternativos, correo electrónico alternativo, número de teléfono celular, estado civil, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, imágenes, archivos de voz y archivos audiovisuales. La inscripción no habilita al **usuario** y/o **usuario extranjero** al uso del **STPB** hasta tanto no reciba la confirmación de registro exitoso en el correo electrónico informado.

Tembici se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro de usuarios y/o **usuarios extranjeros** que han sido suspendidos del **STPB** con anterioridad a la implementación de los presentes términos y condiciones, y/o en caso de detectar inconsistencias o cualquier información que pudiera ser considerada dudosa o riesgosa a criterio de **Tembici**, y/o en caso de solicitar el **usuario** y/o **usuario extranjero** el registro con una tarjeta inválida.

El registro en el **STPB** y/o la utilización de las bicicletas implica la aceptación lisa, llana e incondicional de estos términos y condiciones y de la política de privacidad.

4. Funcionamiento del sistema.

4.1 Disponibilidad del sistema.

El **STPB** está disponible todos los días del año, las veinticuatro (24) horas del día.

La disponibilidad del **STPB** puede sufrir interrupciones, variaciones o alteraciones puntuales como consecuencia del mantenimiento de estaciones, equipos, servidores o de la infraestructura de red o por eventos derivados de caso fortuito o fuerza mayor.

4.2 Cantidad de bicicletas.

Cada **usuario** y/o **usuario extranjero** tendrá derecho a retirar una sola bicicleta por cada oportunidad que utilice el **sistema**.

4.3 Carácter de la relación entre Tembici y el usuario.

Cada vez que un **usuario** y/o **usuario extranjero** retire y utilice una bicicleta del **STPB**, lo hará en carácter de comodato, en los términos del artículo 1533 y concordantes del Código Civil y Comercial de la Nación. A los efectos legales, se considerará que el comodato se inicia al momento en que el **usuario** y/o **usuario extranjero** ingresa el código de desbloqueo o utiliza un código QR para retirar una bicicleta en una **estación** y/o accede al retiro por cualquier otra funcionalidad que **Tembici** habilite en el futuro.

El comodato, es un préstamo de uso de una cosa o bien, donde el “comodante” (en este caso, **Tembici**) es el titular de dominio de una cosa o bien, y la entrega para su uso por tiempo limitado al “comodatario” (en este caso, el **usuario** y/o **usuario extranjero**). El comodato de la bicicleta será por el tiempo de uso permitido y en las condiciones que se indican en estos términos y condiciones y según los **pases** aprobados por la **Autoridad de Aplicación**. La bicicleta pertenecerá en todo momento a **Tembici**. El **usuario** y/o **usuario extranjero** asume exclusiva responsabilidad por el uso de la misma, su cuidado y custodia, y por su devolución conforme a estos términos y condiciones. Una vez iniciado un viaje, la bicicleta debe permanecer en todo momento en poder y al cuidado del **usuario** y/o **usuario extranjero**, no pudiendo ser abandonada en la vía pública, ni estacionada o colocada en ningún otro lugar que no sea un dock ubicado en una **estación** en la forma indicada en el punto 4.8 de los presentes términos y condiciones.

4.4 Uso personal e intransferible.

El código de desbloqueo informado al **usuario** y/o **usuario extranjero** a través de la **aplicación** para retirar una bicicleta es personal e intransferible.

Tembici se reserva el derecho de suspender el registro de un **usuario** y/o **usuario extranjero** si tomara conocimiento de que le hubiere cedido a otra persona su cuenta y/o código de desbloqueo, y se reserva el derecho de iniciar cualquier acción civil o penal que corresponda.

El uso de la bicicleta, tiene la misma cualidad de intransferible y personal. Un **usuario** y/o **usuario extranjero** no puede retirar una bicicleta y entregársela a otra persona, cualquiera que sea su vínculo con el tercero, sin importar si la otra persona es usuaria del **STPB**. Accionar de tal forma será considerado equivalente a la cesión de cuenta y/o de código de desbloqueo, con la sanción prevista para ello.

El **usuario** y/o **usuario extranjero** no podrá alquilar ni ceder de cualquier otra forma las bicicletas a terceros. El GCABA y **Tembici** no serán responsables por el uso del **STPB** para fines ajenos a los descritos en este punto.

Tembici se reserva el derecho de accionar, civil y/o penalmente contra un **usuario** y/o **usuario extranjero** que contravenga estas disposiciones y los presentes términos y condiciones, sin perjuicio de las sanciones que correspondan por **aplicación** de estos términos y condiciones.

4.5 Retiro de una bicicleta.

El **usuario** y/o **usuario extranjero** únicamente podrá retirar una bicicleta de una **estación** con la **aplicación**. El GCABA podrá modificar y/o incorporar nuevas modalidades de retiro, las cuales serán informadas al **usuario** y/o **usuario extranjero** por los canales de comunicación habilitados del sistema.

4.5.1 Forma de retiro.

Para retirar una bicicleta, el **usuario** y/o **usuario extranjero** deberá encontrarse físicamente en la **estación** desde donde desee realizar el retiro. El **usuario** y/o **usuario extranjero** deberá abrir la **aplicación**, y a continuación deberá seleccionar en el mapa la **estación** donde se encuentre (verificando previamente que en la **estación** cuente con, al menos, una bicicleta disponible operativa). El **sistema** proveerá un código de cinco (5) números, que el **usuario** y/o **usuario extranjero** deberá ingresar en el teclado numérico disponible en el dock donde se encuentre anclada la bicicleta seleccionada. Asimismo, el **usuario** y/o **usuario extranjero** podrá retirar una bicicleta utilizando para ello el código QR que se encuentra en la bicicleta. A tal efecto deberá abrir la **aplicación**, y a continuación deberá seleccionar la opción “Desbloquear Bici” y utilizar su celular para leer el código QR que se encuentra en la bicicleta.

En ambos casos, si el código se inserta correctamente, una luz verde se encenderá en el panel del dock, y la bicicleta estará disponible para ser retirada. Este código tiene una validez de tiempo limitada. Si el **usuario** y/o **usuario extranjero** se quedará sin tiempo para retirar la bicicleta, podrá generar otro código para retirar una bicicleta en ese mismo dock o en otro de la misma **estación**.

Tembici se reserva el derecho de ampliar y/o modificar y/o eliminar la modalidad de retiro actual pudiendo, para ello, incorporar mejoras en la **aplicación** y/o en los dock y/o en las bicicletas, con la correspondiente comunicación a los usuarios y/o usuarios extranjeros del STPB.

4.6 Defectos en la bicicleta elegida.

En caso de que el **usuario** y/o **usuario extranjero** detecte que la bicicleta elegida presenta algún tipo de problema, deberá devolverla en el mismo dock de donde la retiró o en cualquiera que se encuentre vacío. El **usuario** y/o **usuario extranjero** deberá presionar el botón de mantenimiento (rojo), ubicado en el dock, justo encima del lector de tarjetas. Este botón, al ser accionado, avisa instantáneamente al centro de operaciones de **Tembici** e imposibilita que la bicicleta sea retirada hasta que la misma se encuentre en condiciones de uso.

4.7 Tiempo de uso de la bicicleta.

4.7.1 Los ciudadanos argentinos o extranjeros con residencia precaria, temporaria o permanente en la República Argentina (debidamente otorgada por el Ministerio del Interior de la República Argentina) podrán utilizar la **bicicleta** sin cargo por un tiempo máximo de treinta (30) minutos los días hábiles . Superado dicho tiempo sin que la **bicicleta** hubiera sido devuelta correctamente en alguna **estación**, se aplicarán las penalidades por exceso de uso previstas en estos términos y condiciones, las cuales se actualizarán periódicamente conforme a lo que se informe en el sitio. El uso de la **bicicleta** durante sábados, domingos y feriados será con cargo, de conformidad con los **pases** que se informan en el **sitio** y que son aprobados por la **Autoridad de Aplicación**. En el caso de superarse el tiempo de uso indicado para cada **pase** suscripto, el usuario se encontrará sujeto a las penalidades por exceso de uso que se indican en el punto “8. Sanciones y penalidades” de los presentes términos y condiciones.

4.7.2 Los **usuarios extranjeros** que deseen utilizar una **bicicleta** deberán suscribir a un **pase** de uso, conforme se informa en el **sitio** y que han sido aprobados por la **autoridad de aplicación**. Ante incumplimientos en los presentes términos y condiciones los **usuarios extranjeros** estarán sujetos a las penalidades indicadas en el punto “8. Sanciones y penalidades”.

4.8 Devolución de la bicicleta.

Al momento de devolver la **bicicleta**, el **usuario** y/o **usuario extranjero**, deberá corroborar que el dock esté en condiciones de uso. En tal caso, se deberá anclar la **bicicleta** al dock seleccionado insertando con firmeza la pieza metálica ubicada al frente, por debajo del **porta equipaje**, en la ranura disponible en el dock.

Cuando la **bicicleta** se ancle correctamente, se encenderá una luz verde en el panel del dock, seguida de una señal sonora.

A fin de completar correctamente el proceso de devolución de la **bicicleta**, el **usuario** y/o **usuario extranjero**, deberá siempre esperar hasta que la luz verde se apague, y corroborar que la **bicicleta** quede correctamente anclada tirando ligeramente hacia afuera. Si la **bicicleta** quedó correctamente anclada no podrá ser retirada. La no devolución de una **bicicleta** en forma correcta en una **estación** (es decir, verificando que la misma haya quedado correctamente anclada en el dock respectivo) será considerado abandono, siendo el **usuario** y/o **usuario extranjero** responsable por el mismo, y habilitando a **Tembici** a aplicar las sanciones y/o penalidades previstas en estos términos y condiciones y/o a implementar las acciones civiles y penales que por derecho correspondan.

Si la devolución de la **bicicleta** en un anclaje no fuere realizada de forma correcta, la luz verde no se encenderá, por ello la **bicicleta** no quedará fijada en el dock. En este caso, el **usuario** y/o **usuario extranjero**, deberá devolver la **bicicleta** en otro dock o en otra **estación**.

En caso de dudas, antes de abandonar la **estación**, deberá ponerse en contacto con **Tembici** a través de los canales de comunicación informados en la **aplicación** y/o en el **sitio** web www.baecobici.com.ar. Queda prohibido al **usuario** y/o **usuario extranjero** retener las **bicicletas** para uso personal indefinido. Este accionar, además de dar lugar a las sanciones y/o penalidades previstas en estos términos y condiciones, configura un delito tipificado en el artículo 163 inciso 6° del Código Penal Argentino.

4.9 Lugar de devolución de la bicicleta.

El **usuario** y/o **usuario extranjero** podrá devolver la **bicicleta** en cualquier **estación** del **STPB** que desee, siempre y cuando la misma cuente con anclajes disponibles y en funcionamiento.

Si la **estación** de destino no dispusiera de anclajes libres para recibir la **bicicleta**, el **usuario** y/o **usuario extranjero** deberá comunicarse con **Tembici** (a través de los canales de comunicación informados en la **aplicación** y/o el **sitio** web www.baecobici.com.ar) para que se le conceda una prórroga en el tiempo de uso permitido. Esto le permitirá acercarse a la **estación** más cercana y devolver la **bicicleta** correctamente. La **bicicleta** nunca debe ser abandonada en la vía pública, o en cualquier lugar, debiendo ser siempre anclada en un dock de una **estación**. Tampoco puede ser

estacionada o colocada en otro lugar que no sea un dock en una **estación**, aún cuando se utilicen mecanismos de anclaje o fijación tales como trabas, cadenas o candados. Estas acciones harán responsable al **usuario** y/o **usuario extranjero** por abandono de la **bicicleta** y **Tembici** quedará habilitado para aplicar las sanciones y/o penalidades que correspondan según estos términos y condiciones, y/o para accionar civil y/o penalmente según corresponda por derecho. El **usuario** y/o **usuario extranjero** podrá consultar las estaciones con lugares disponibles en la **aplicación**.

4.10 Problemas en la estación.

Si el **usuario** y/o **usuario extranjero** observa algún problema en la **estación** que pueda comprometer su uso, deberá comunicarse inmediatamente con los canales de comunicación informados por **Tembici** en la **aplicación** y/o en el **sitio** web www.baecobici.com.ar.

4.11 Penalidad por exceso de uso en el tiempo permitido.

Una vez excedido el tiempo de uso permitido de la **bicicleta**, indicado en el punto 4.7 de los presentes, sin que la misma fuera devuelta por el **usuario** y/o **usuario extranjero**, **Tembici** podrá aplicar las penalidades por exceso de uso sobre el tiempo permitido del **STPB** detalladas en el punto 8.4 de los presentes términos y condiciones. Las penalidades están detalladas en estos términos y condiciones, en el **sitio** web www.baecobici.com.ar y en la **aplicación**.

Tembici podrá aplicar las penalidades establecidas en el punto 8.4 de estos términos y condiciones con un límite máximo de diez (10) días desde que se configure el exceso del tiempo máximo de uso establecido en el punto 4.7 de las presentes, no pudiendo generar ninguna penalidad que exceda el límite máximo de diez días.

El **usuario** y/o **usuario extranjero** autoriza a **Tembici** a realizar los cobros por las penalidades que sean aplicables a su tarjeta de crédito/débito y/o cualquier otro medio electrónico informado. **Tembici** notificará por sí, o a través de terceros, las penalidades aplicadas en caso de que el **usuario** y/o **usuario extranjero** exceda el tiempo de uso permitido, pudiendo realizarlo a través de los medios de comunicación autorizados en el presente o que se autoricen en el futuro.

El **usuario** y/o **usuario extranjero**, se obliga a mantener vigente la tarjeta de crédito/débito y/o el medio de pago que haya proporcionado al momento de su registro en el **sistema**, para cubrir los costos por las posibles penalidades que puedan aplicarse en caso de usar indebidamente el **STPB**, conforme surge de estos términos y condiciones. En caso de que el usuario no pueda afrontar los costos derivados de las penalidades por el exceso del tiempo permitido en la utilización del **STPB**, **Tembici** se encontrará habilitado a reintentar dicha acción y/o a informar a bases de deudores y/o a iniciar las acciones legales que por derecho corresponda

5. Recomendaciones para el uso de las bicicletas.

El **usuario** y/o **usuario extranjero** deberá comprobar el estado de la **bicicleta** seleccionada y elementos accesorios, antes de su utilización (frenos, manubrio, asiento, cadena, neumáticos, etc.). El retiro de la **bicicleta** constituye conformidad suficiente respecto a su estado.

En caso de observar al momento del retiro alguna irregularidad, el **usuario** y/o **usuario extranjero** podrá devolverla inmediatamente en el mismo anclaje u otro libre, y el **sistema** posibilitará el retiro de otra **bicicleta** en su reemplazo.

Una vez en viaje, el **usuario** y/o **usuario extranjero** debe conducir cuidadosamente, anticipando sus maniobras para evitar automóviles cercanos que giren, se crucen, se aparten, frenen o lo sigan, conductores que abran la puerta mientras el **usuario** y/o **usuario extranjero** pasa a su lado, peatones que crucen la calle, niños que jueguen junto a la calle, vereda o biciesenda o cicloavía, zanjas, vías del ferrocarril, desniveles, juntas de expansión de puentes, pasos bajo nivel y viaductos, escombros, o cualquier otro objeto que obstruya el camino, y que pueda dañar la **bicicleta** o hacerle perder el control de la misma.

El **usuario** y/o **usuario extranjero** debe circular siempre por la calle, y nunca por la vereda, a menos que exista una biciesenda marcada. En las calles donde existan biciesendas y cicloavía, el **usuario** y/o **usuario extranjero** debe circular siempre dentro de las mismas, en el sentido de circulación adecuado. Cuando no haya biciesenda o cicloavía disponible, el **usuario** o **usuario extranjero** debe circular siempre del lado derecho de la calzada.

Es obligación del **usuario** y/o **usuario extranjero** respetar las leyes de tránsito. Siempre se debe señalar con las manos sus maniobras, como ser giros a la derecha o a la izquierda y cuando vaya a detenerse. Es obligatorio respetar los semáforos, cruces peatonales, carteles de detención. Es recomendable mirar en ambos sentidos antes de cruzar una intersección. Observar las normas de prioridad de paso y evitar maniobras inesperadas. Siempre ceder el paso al peatón. Mantenerse concentrado en todo momento y anticipar la posibilidad de que un conductor desatienda, olvide, o no advierta su presencia.

Nunca debe utilizarse auriculares cuando se conduce la **bicicleta**, ya que reducen la capacidad auditiva de los sonidos del tránsito o las sirenas de vehículos de emergencia. Tampoco se debe hacer uso del celular cuando se maneje una **bicicleta**. Las **bicicletas** están diseñadas para transportar sólo a la persona que la conduce. El transporte de otras personas puede dañar la **bicicleta** y ocasionar accidentes.

Está prohibido transportar objetos voluminosos o que excedan las dimensiones y/o peso permitido del portaequipaje, y/o que pueda reducir la visibilidad, perturbar la estabilidad y maniobrabilidad de la **bicicleta**, o enredarse en las partes en movimiento. Se deberán tener en **cuenta** los puntos ciegos de motovehículos, automóviles, camionetas, colectivos y camiones.

El usuario y/o usuario extranjero nunca deberá intentar remolcar, empujar o dejarse empujar por cualquier otro vehículo.

El usuario y/o usuario extranjero deberá manejar siempre con ambas manos sobre el manubrio, a menos que deba anticipar una maniobra. El usuario y/o usuario extranjero no intentará trucos, andar sobre solo una de las ruedas, saltar, frenadas bruscas o cualquier otro movimiento peligroso con la **bicicleta**.

Al frenar, el **usuario** y/o **usuario extranjero** deberá utilizar las dos palancas de freno para evitar accidentes y/o el desequilibrio de la **bicicleta**.

Estas recomendaciones son para el buen uso de la **bicicleta** y seguridad del **usuario** y/o **usuario extranjero** y terceros. El **usuario** y/o **usuario extranjero** que no respete tales recomendaciones, puede ser objeto de responsabilidad civil y/o penal, así como de las sanciones previstas en estos términos y condiciones.

6. Declaraciones del usuario.

6.1 El usuario y/o usuario extranjero declara conocer y aceptar que:

- Ha leído cuidadosamente estos términos y condiciones, y que acepta los mismos en forma lisa, llana e incondicional. En particular, el **usuario** y/o **usuario extranjero** reconoce y acepta que, mediante su registro como tal en el **STPB**, acepta que **Tembici** utilice la tarjeta de débito o crédito aportada para: (a) validar identidad realizando un pedido de cobro que será revertido inmediatamente, (b) realizar un pedido de cobro por la suma que corresponda por la suscripción de **pases** de uso y/o por la **aplicación** de penalidades en caso de exceder el tiempo de uso permitido del **STPB**.

La dirección de correo electrónico que ha indicado en ocasión de su registro como **usuario** y/o **usuario extranjero** será válida para todas las notificaciones que allí le realice **Tembici**. El domicilio que

ha consignado al momento de registro también será considerado como domicilio constituido a todos los efectos derivados del uso del **STPB**, y allí también serán válidas todas las notificaciones y comunicaciones que se realicen.

- Los datos consignados por los usuarios para el registro, en cualquiera de las formas habilitadas por los presentes términos y condiciones, son completos, correctos, veraces y le pertenecen, y se compromete a actualizarlos periódicamente en caso de producirse algún cambio en aquellos. Asimismo, declara que la documentación que adjuntó, al momento de registrarse en el **STPB**, es copia fiel de la original, que le pertenece, y que los datos de la tarjeta de crédito, de débito y/o el medio de pago que informó, al momento del registro, son correctos y que es el titular de los mismos.
- La **bicicleta** que recibe en cada ocasión en la que haga uso del **STPB** es de propiedad de **Tembici**, y que retira la misma en carácter de comodato, asumiendo exclusiva responsabilidad por el uso de la misma, y obligándose a su devolución según se prevé en estos términos y condiciones, y a responder por las penalidades que correspondan por exceder el tiempo de uso permitido del **STPB**.
- Tiene capacidad legal, y está en condiciones físicas y psíquicas adecuadas para conducir una **bicicleta** y utilizar el **STPB**.
- Conoce las normas de tránsito vigentes en el ámbito de la CABA (Ley N° 2.148 y sus modificatorias - Código de Tránsito y Transporte de la CABA), especialmente las que se refieren a la conducción de **bicicletas** en vías públicas, y que utilizará la **bicicleta** de acuerdo con estos términos y condiciones. En particular, declara que conoce la obligación de utilizar elementos de seguridad personales, tal como casco adecuado.
- Se compromete a devolver la **bicicleta** en las mismas condiciones en las que la retiró, y que no la abandonará en la vía pública, debiendo siempre ser anclada en un dock de una estación.
- La retención de una **bicicleta** para uso personal fuera del tiempo permitido en estos términos y condiciones constituye un delito tipificado en el artículo 163 inciso 6° y concordantes del Código Penal Argentino.
- No podrá manipular, desarmar, desmontar o sustraer cualquier parte de la **bicicleta** o de las estaciones. Hacerlo, puede comprometer su seguridad y la de otros **usuario** y/o **usuario extranjero**, así como la disponibilidad del **STPB**, y puede dar lugar a responsabilidad civil y/o penal.
- La **bicicleta** es para uso exclusivamente personal, no pudiendo cederla, prestarla, alquilarla o transferirla a ningún tercero.
- Las **bicicletas** deben ser utilizadas, exclusivamente, en la CABA.
- El uso inadecuado de las **bicicletas**, conforme lo descrito en estos términos y condiciones, exime a **Tembici** y al GCABA de cualquier responsabilidad civil, penal o administrativa.

- La **bicicleta cuenta** con los elementos de seguridad exigidos por la legislación vigente, así como con un dispositivo GPS activo, para uso exclusivo de **Tembici**, que permite monitorear la ubicación de la misma.
- **Tembici** no proporcionará elementos de protección individual para el uso de las **bicicletas**.
- No utilizará las **bicicletas** estando bajo el efecto de alcohol u otra sustancia que altere o disminuya la coordinación motora, discernimiento o percepción en el momento de la conducción.
- No podrá transportar objetos de más de cinco (5) kilos en el portaequipaje de la **bicicleta**. No transportará equipaje que pueda reducir la visibilidad, perturbar la estabilidad y maniobrabilidad de la **bicicleta** o enredarse en las partes en movimiento.
- No podrá transportar nunca a otra persona en la **bicicleta**, pues están diseñadas para trasladar sólo a quien la conduce.
- Cualquier daño causado a la **bicicleta** o a terceros durante su uso, se debe comunicar de inmediato a **Tembici** a través de nuestros canales de comunicación informados en la **aplicación** y/o en el **sitio** web www.baecobici.com.ar
- Ni **Tembici** ni el GCABA serán responsables, en ningún caso, por robo, hurto, pérdidas o daños de objetos fijados en la **bicicleta**, o transportados en el portaequipajes, o por ningún daño físico, material o moral causado al **usuario** o **usuario extranjero** o a terceros durante el uso de la **bicicleta**.

7. Propiedad intelectual y redes sociales.

7.1 Propiedad de Tembici.

La **aplicación**, el **sitio** y todo su contenido son propiedad exclusiva de **Tembici**. Cuando el **usuario** y/o **usuario extranjero** descargue la **aplicación** y se registre en el **sistema**, se le concederá una licencia limitada para que utilice la misma de forma personal a fin de utilizar las **bicicletas**. En consecuencia, al descargar la **aplicación** el **usuario** y/o **usuario extranjero** no está adquiriendo ningún derecho sobre ella y no podrá reproducir su contenido sin la autorización por escrito de **Tembici**.

7.2 Uso del sitio web.

Cuando el **usuario** y/o **usuario extranjero** navegue a través del sitio, tendrá derecho a utilizar el mismo en forma personal y no comercial. No podrá hacer ningún cambio ni copiar o reproducir el contenido del sitio, sin la autorización por escrito de **Tembici**.

7.3 Contenido publicado por terceros en el sitio y la aplicación.

Tanto el **sitio** como la **aplicación** podrán incluir anuncios de los sponsors del **sistema**. Cualquier producto, servicio o contenido publicado por los patrocinadores del **sistema** en estos canales es de responsabilidad exclusiva de los mismos.

7.4 Marcas comerciales y nombres de productos.

Todo el contenido, especialmente nombres, marcas y logotipos comerciales de **Tembici** y/o de los patrocinadores del **STPB** disponibles en el **sitio** y en la **aplicación**, son de propiedad o son licenciados por **Tembici** y/o de los patrocinadores del **STPB**, y no podrán ser copiados o utilizados de ninguna forma sin expresa autorización escrita de su titular.

7.5 Experiencia del usuario y mejora del servicio.

Tembici recopila información de uso de la **aplicación** a fin de maximizar la experiencia del **usuario** y/o **usuario extranjero**, y mejorar y desarrollar nuestros servicios. Los datos recopilados incluyen información sobre la utilización de la **bicicleta**, estaciones de retiro, geolocalización de la **bicicleta** y del **usuario** y/o **usuario extranjero**, rutas realizadas por el **usuario** y/o **usuario extranjero** y rutas de viaje, tiempos y horarios de uso. La información recopilada es genérica, y no está asociada a ningún **usuario** y/o **usuario extranjero** en particular.

7.6 Mensajes de servicio.

Tembici puede utilizar la **cuenta** de correo electrónico y/o el teléfono celular informados por el **usuario** y/o **usuario extranjero** para proveer información sobre el **STPB** o sobre su uso. Por ejemplo, puede notificarle (a través de cualquiera de los medios disponibles – whatsapp, sms, email, etc.), sobre cambios y/o actualizaciones del servicio, incluidos los cambios de estos términos y condiciones (debiendo el **usuario** y/o **usuario extranjero** volver a aceptarlos en forma previa a utilizar el **STPB**), inicio o finalización de viajes, problemas en la devolución de la **bicicleta**, promociones de nuestros patrocinadores, entre otras notificaciones. Con la aceptación de los presentes términos y condiciones el **usuario** y/o **usuario extranjero** expresa su consentimiento para recibir notificaciones por cualquier medio disponible. Si el **usuario** y/o **usuario extranjero** no estuviere de acuerdo en la recepción de notificaciones deberá abstenerse de utilizar el **STPB** y descargar la **aplicación**.

7.8 Mensajes promocionales y encuestas.

Además de las comunicaciones que son parte inherente del **STPB**, ocasionalmente, **Tembici** podrá usar la información de contacto proporcionada por el **usuario** y/o **usuario extranjero** para notificarle

sobre nuevos servicios y/u oportunidades especiales y/o promociones que creemos encontrará valiosas, y/o también podemos contactarlo a fin de realizarle encuestas sobre nuestros servicios, o en relación a problemas con el **STPB**, ya sea en nuestro propio nombre o en nombre de terceros. Podemos comunicarnos con el **usuario** y/o **usuario extranjero** por correo electrónico, teléfono (incluidos los sms), notificaciones automáticas, pop up en la **aplicación** o cualquier otro método de contacto disponible, incluso con la colaboración de servicios de terceros. Con la aceptación de estos términos y condiciones el **usuario** y/o **usuario extranjero** expresa su consentimiento en tal sentido.

8. Sanciones y penalidades.

8.1 Derecho de Tembici.

El **STPB**, es un servicio de transporte público en bicicleta, accesible a todas aquellas personas que se registren como **usuario** y/o **usuario extranjero**, de conformidad con estos términos y condiciones. A fin de preservar el **STPB**, y la calidad del servicio prestado a todos los **usuarios** y/o **usuarios extranjeros**, **Tembici** se reserva el derecho de suspender el registro del **usuario** y/o **usuario extranjero** en caso de incumplimiento de cualquiera de las disposiciones establecidas en los presentes términos y condiciones, y/o aplicar las penalidades establecidas en las presentes en caso de exceder el tiempo de uso permitido del **STPB**.

8.2 Conductas prohibidas.

Están prohibidas a los **usuarios** y/o **usuarios extranjeros** las siguientes conductas o acciones:

1. Utilizar las **bicicletas** fuera del ámbito de la CABA.
2. Dañar cualquier elemento del **STPB**, mediante el desmontaje, manipulación, sustracción parcial o total de componentes del **STPB** (**bicicletas**, estaciones, **aplicación** o **sitio web**), o cualquier otra acción.
3. Ceder el uso de la **bicicleta** y/o de sus accesorios, y/o el nombre de usuario y/o contraseña, y/o el código de desbloqueo a terceros, se encuentren estos registrados en **sistema** o no.
4. Reparar o reemplazar la **bicicleta** o cualquier parte o accesorio de ésta, cambiar o alterar el aspecto de la **bicicleta** y/o de sus partes y accesorios.
5. Usar la **bicicleta** para transporte de elementos que excedan el peso máximo permitido en estos términos y condiciones, o que por su volumen puedan entorpecer la correcta conducción de la **bicicleta** o dañar la misma o sus elementos.
6. Usar la **bicicleta** para transportar a una persona distinta del **usuario** y/o **usuario extranjero**. Las **bicicletas** están diseñadas para que se traslade solo a quien las conduce.

7. El uso, réplica, reproducción, modificación, con o sin fines de lucro de la marca, imagen o logotipo de **Tembici**, del **STPB** o de sus patrocinadores.
8. La inscripción de eslóganes, dibujos, emblemas, nombre, leyendas o similares en **bicicletas** y estaciones, así como pintar, manchar, escribir, rayar, o de cualquier manera modificar o dañar las **bicicleta**, sus elementos accesorios o las estaciones.
9. Donar, vender, ceder, prestar o alquilar una **bicicleta** o sus elementos accesorios.
10. Retener la **bicicleta** para uso personal fuera del tiempo de uso permitido, abandonar la misma en la vía pública, o colocarla y/ o estacionarla en cualquier otro lugar que no sea un dock en una **estación**, aun cuando se hubiera utilizado para ello un mecanismo de anclaje o fijación tales como trabas, cadenas y candados.
11. Exceder el tiempo de uso permitido según lo establecido en los presente términos y condiciones.
12. El uso inadecuado de la **bicicleta**. Se considera uso inadecuado de la **bicicleta** cualquier otro comportamiento distinto al uso común o normal de una **bicicleta** urbana, incluyendo sin limitar: pedalear levantando la rueda delantera de la **bicicleta**; utilizar el freno delantero para levantar la parte trasera de la **bicicleta** o el freno trasero para realizar deslizamientos; no accionar ambas palancas de freno para detener el movimiento de la **bicicleta**; realizar el traslado de terceros; pedalear a velocidad inadecuada o en contraposición con las normas de tránsito de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
13. El uso inadecuado de las estaciones. Se considera uso inadecuado de la **estación** a cualquier conducta dirigida a manipular, obstaculizar, dañar, violentar, utilizar o ingresar indebidamente a las estaciones, así como cualquier conducta incompatible con el uso del **STPB**.
14. Proporcionar información falsa, incorrecta o inexacta en el proceso de registro.
15. Dejar la bicicleta suelta o no debidamente anclada en una estación.
16. Cualquier otra conducta que pudiera afectar la prestación del servicio y/o los elementos que componen el **STPB**.

Las conductas o acciones detalladas precedentemente harán al **usuario** y/o **usuario extranjero** que las lleve a cabo o las ocasione, responsable civil y/o penalmente de los daños, perjuicios, costos y pérdidas que las mismas le produzcan al **STPB** y/o a **Tembici** y/o al GCABA y/o a los patrocinadores del **STPB**, sin perjuicio de las sanciones y/o penalidades que correspondan ser aplicadas de conformidad con estos términos y condiciones.

8.3 Sanciones.

El incumplimiento de cualquiera de las disposiciones establecidas en los presentes términos y condiciones podrá dar lugar a las siguientes sanciones, de conformidad con la gravedad de dicho incumplimiento:

Motivo	Sanción
Robo o Hurto (art. 9.1 de estos términos y condiciones)	Suspensión por 365 días o hasta que se envíe la denuncia policial, más penalidades por exceso de uso (art. 8.4 de estos términos y condiciones).
No devolución de la bicicleta (art. 9.2 de estos términos y condiciones)	Suspensión por 365 días, más penalidades por exceso de uso (art. 8.4 de estos términos y condiciones).
Abandono	Suspensión por 365 días, más penalidades por exceso de uso (art. 8.4 de estos términos y condiciones).
Proveer información falsa, errónea o inexacta al momento del registro	Suspensión por tiempo indeterminado o hasta que se actualicen datos de contacto.
Cesión/préstamo de cuenta y/o de bicicleta	Suspensión por 365 días.
1° vez bicicleta suelta en estación	Advertencia o llamado de atención al usuario.
2° vez bicicleta suelta en estación	Suspensión por 7 días.



3° vez bicicleta suelta en estación	Suspensión por 3 meses.
4° vez bicicleta suelta en estación	Suspensión por 365 días.

Las conductas o acciones previstas en los puntos 1, 5, 6 y 12 del artículo 8.2. de estos términos y condiciones, tendrán por sanción la suspensión por 7 días.

Las conductas o acciones previstas en los puntos 2, 8, 9, 10 y 13 del artículo 8.2. de estos términos y condiciones, tendrán por sanción la suspensión por 365 días, sin perjuicio del derecho de Tembici a reclamar daños y perjuicios.

8.4 Penalidades por exceso de uso

Una vez excedido el tiempo de uso permitido de la **bicicleta** indicado en el punto 4.7 de los presentes, y habiendo transcurrido cinco (5) minutos de tolerancia sin que el **usuario** y/o **usuario extranjero** devuelva la **bicicleta**, **Tembici** podrá aplicar una penalidad de \$16 (pesos dieciséis) por cada minuto en exceso de 5 minutos.

Esta penalidad será válida para todos los **pases**. Para los casos en que se supere el tiempo de uso máximo en cualquier viaje de un **pase** se aplicarán instantáneamente las penalidades por exceso de uso indicadas precedentemente.

La penalidad máxima a ser aplicada no podrá exceder la suma de \$168.910 (pesos ciento sesenta y ocho mil novecientos diez).

9. Robo o hurto de la bicicleta. No devolución de la bicicleta. Daños o accidentes.

9.1 Robo o hurto. Denuncia policial.

En caso de robo o hurto de la **bicicleta**, el **usuario** y/o **usuario extranjero** deberá informar dicha situación en un plazo de veinticuatro (24) horas a **Tembici** a través de los canales de comunicación informados en la **aplicación** y/o en el **sitio** web www.baecobici.com.ar. De esta manera, se procederá al inmediato bloqueo de la **bicicleta**. Allí, se le informará al **usuario** y/o **usuario extranjero** el procedimiento a seguir y los datos necesarios para efectuar la denuncia policial (la cual deberá

contener relato de los hechos especificando fecha, hora y lugar, tipo de delito, e identificación del denunciante), la cual deberá realizarse dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes al hecho.

El **usuario** y/o **usuario extranjero** quedará suspendido de manera temporaria para el uso del **STPB** hasta que presente a **Tembici** la denuncia policial. En caso de que el **usuario** y/o **usuario extranjero** no entregue a **Tembici** copia de la denuncia policial de robo de una **bicicleta** dentro de las cuarenta y ocho (48) horas hábiles desde la realización de la denuncia, se podrá aplicar la sanción prevista para el caso de robo o hurto en artículo 8.3 de estos términos y condiciones, sin perjuicio de las penalidades establecidas en el punto 8.4, y de las acciones legales que por derecho correspondan a **Tembici**.

9.2 No devolución de la bicicleta.

Si el **usuario** y/o **usuario extranjero** no devolviese la **bicicleta** en una **estación** transcurridas veinticuatro (24) horas de su retiro, se entenderá que el **usuario** y/o **usuario extranjero** se apropió indebidamente de la **bicicleta**, salvo que dentro de dicho plazo el usuario y/o usuario extranjero presentara a **Tembici** una denuncia policial por robo o hurto , según lo previsto en el artículo 9.1. precedente.

En tal caso, el **usuario** y/o **usuario extranjero** será suspendido del **STPB** por plazo de 365 días, sin perjuicio de las acciones legales que por derecho le correspondan a **Tembici**, y se le podrán aplicar las penalidades por exceso de uso hasta el límite máximo establecido en el artículo 8.4 de estos términos y condiciones.

9.3 Accidentes.

Si el **usuario** y/o **usuario extranjero** sufriera un siniestro con la **bicicleta**, o en caso de que se produzca un daño a un tercero mientras se utiliza la **bicicleta**, el **usuario** y/o **usuario extranjero** deberá comunicarse cuanto antes con **Tembici**, mediante un mensaje por whatsapp al número +54 9 11 58990300, y/o por mail a denuncias@Tembici.com o a través de los canales de comunicación informados en la **aplicación** y/o en el **sitio** web www.baecobici.com.ar, a fin de obtener información sobre el procedimiento a seguir. En lo posible, la **bicicleta** deberá anclarse en la **estación** más cercana presionando el botón de mantenimiento.

10. Medios de comunicación.

Todo aviso, notificación, y en general, toda comunicación emitida por **Tembici** y/o por el GCABA, será enviada al **usuario** y/o **usuario extranjero** por sms, correo electrónico, notificaciones en la **aplicación**, whatsapp, y/o cualquier otro medio disponible. Las comunicaciones se presumirán instantáneamente

recibidas y notificadas. El **usuario** y/o **usuario extranjero** es responsable de verificar los canales de comunicación de forma periódica.

11. Disposiciones generales.

11.1 Estos términos y condiciones regirán la relación entre **Tembici** y el **usuario** y/o **usuario extranjero** mientras se mantenga su registro y su calidad de **usuario** y/o **usuario extranjero** para la utilización del **STPB**.

11.2 Estos términos y condiciones podrán ser actualizados y modificados en cualquier momento. **Tembici** notificará a los **usuarios** y/o **usuarios extranjeros** mediante los medios previstos en el artículo 10 de estos términos y condiciones dichas actualizaciones y/o modificaciones, las cuales deberán ser aceptadas en forma previa a utilizar el **STPB** por parte del **usuario** y/o **usuario extranjero**.

11.3 La no exigencia, por parte de **Tembici**, del cumplimiento de cualquier cláusula o condición establecida en estos términos y condiciones, será considerada mera tolerancia, no implicando la renuncia del derecho de exigir en el futuro, no afectando la validez de estos términos y condiciones y de nuestra **política de privacidad** y cualesquiera de sus condiciones.

11.4 Estos términos y condiciones obligan a las partes a partir de su aceptación por el **usuario** y/o **usuario extranjero**.

11.5 Estos términos y condiciones, así como sus modificatorias futuras se regirán por las leyes aplicables de la República Argentina.

11.6 Toda controversia o disputa que surja de o esté relacionada con estos términos y condiciones y/o con la utilización o intervención del **usuario** y/o **usuario extranjero** en el **STPB** se dirimirán en los Tribunales Nacionales con competencia Comercial con asiento en la CABA, renunciando las partes expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción.