

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

### **SISTEMA DE TRANSPORTE PÚBLICO DE BICICLETAS DE LA CIUDAD AUTÓNOMA DE BUENOS AIRES**

Esta política de privacidad (la “POLÍTICA DE PRIVACIDAD”) rige para el sistema de transporte público de bicicletas de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (“BA ECOBICI por TEMBICI”) cuyo concesionario es M2 SOLUCOES EM ENGENHARIA LTDA – M1 TRANSPORTES SUSTENTÁVEIS LTDA.- Unión Transitoria (“TEMBICI” o “EL CONCESIONARIO”).

El Sistema de Transporte Público en Bicicleta, fue incorporado al Código de Tránsito y Transporte de la Ciudad Autónoma de Buenos, mediante Ley N° 5.651.

Asimismo, mediante Ley N° 5.954, la Legislatura porteña aprobó la concesión del sistema por un plazo de diez (10) años, mediante la realización de una licitación pública. TEMBICI (UTE) resultó adjudicataria de la concesión para la prestación integral del sistema BA ECOBICI por TEMBICI, conforme al proceso licitatorio iniciado por la Secretaría de Transporte N° 123/SIGAF/2018, habiéndose suscripto el correspondiente contrato de concesión con el Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (el “GCBA”) con fecha 28 de septiembre de 2018.

El plazo de la concesión, de DIEZ (10) años, se comenzó a computar a partir del 25 de febrero de 2019, fecha en la cual el STPB comenzó a operar formalmente.

Esta POLÍTICA DE PRIVACIDAD se aplica al tratamiento de los datos personales de todos los usuarios (los “USUARIOS” o “USUARIOS EXTRANJEROS”) de BA ECOBICI por TEMBICI.

Esta POLÍTICA DE PRIVACIDAD se aplica también a los VISITANTES de la APLICACIÓN y el SITIO conforme se definen más adelante.

Esta POLÍTICA DE PRIVACIDAD contiene la siguiente información:

- a. las reglas sobre la obtención, uso y almacenamiento de los datos personales de los USUARIOS;
- b. el destino que se le dará a los datos personales proporcionados por los USUARIOS de BA ECOBICI por TEMBICI;

c. los canales a través de los cuales los USUARIOS pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación y supresión de sus datos personales.

La protección de tus datos es importante para nosotros, por eso te pedimos que leas con atención esta POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

TEMBICI o “EL CONCESIONARIO” y/o BA ECOBICI por TEMBICI y/o el Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (el “GCABA”) se reserva el derecho de modificar esta POLÍTICA DE PRIVACIDAD cuando lo considere necesario. En ese caso, te haremos saber las modificaciones a través de nuestra APLICACIÓN o en nuestro sitio web (el “SITIO”), las cuales deberán ser aceptadas por el usuario para continuar usando BA ECOBICI por TEMBICI.

## 1. DICCIONARIO DE TÉRMINOS

Abajo encontrarás la definición de algunos términos que utilizaremos en esta POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

**DATOS PERSONALES:** información de cualquier tipo referida a personas físicas o de existencia ideal, determinadas o determinables (conf. Ley N° 1.845, Art. 3).

**APLICACIÓN:** es la aplicación denominada BA ECOBICI por TEMBICI disponible en Play Store y Apple Store, un software descargado e instalado en smartphones con la finalidad de que los USUARIOS puedan utilizar BA ECOBICI por TEMBICI;

**TEMBICI:** persona o empresa, a la que se le otorgó el derecho de explotación de bienes o servicios, por un periodo determinado, por parte de la Administración Pública.

**COOKIES:** paquetes de datos enviados por el sitio para el ordenador o smartphone de los visitantes y usuarios para obtener datos de acceso para personalizar su navegación;

**DATO DISOCIADO:** todo tratamiento de datos personales de manera que la información obtenida no pueda asociarse a persona determinada o determinable..

**LOGIN:** identidad digital del USUARIO de BA ECOBICI por TEMBICI;

**SITIO:** [www.baecobici.com.ar](http://www.baecobici.com.ar) ambiente virtual en la World Wide Web (WWW) en el que se dispone de diversas informaciones para los USUARIOS y para los VISITANTES que lo acceden;

**USUARIO o USUARIOS EXTRANJEROS:** visitantes que acceden al sitio, tienen registro y acceso con contraseña personal en el sitio o en la aplicación, y realizan la identificación (LOGIN);

**VISITANTE:** cualquier persona que navegue por el SITIO o acceda a la APLICACIÓN sin realizar la identificación o LOGIN.

## **2. FORMA EN QUE BA ECOBICI POR TEMBICI OBTIENE TUS DATOS PERSONALES**

Toda aquella información que nos proporciones será tratada como dato personal en la medida en que permita identificarte. Aquellos datos que estén disociados y que no permitan identificarte, no se considerarán como datos personales.

BA ECOBICI por TEMBICI obtendrá tus datos personales de la siguiente manera:

**a.** Información que nos proporcionas cuando te registras a través del LOGIN, o de manera presencial, al hacer el registro en el SITIO o en la APLICACIÓN o en el Centro de Operaciones de Tembici, informando los datos solicitados, el USUARIO pasará a tener datos recopilados y almacenados cada vez que acceda a ellos.

Es tu responsabilidad informar correctamente tus datos personales. Todos los datos que le informes a BA ECOBICI por TEMBICI deberán ser veraces, completos, exactos, actualizados, vigentes, comprobables y comprensibles.

**b.** Información que obtenemos, y que necesitamos para operar y brindarte un mejor servicio cuando visitas el SITIO y la APLICACIÓN tales como dirección IP, fecha y hora de uso del SITIO y/o de la APLICACIÓN por determinado USUARIO, ubicación geográfica, sistema operativo que se utiliza, navegador, resolución de pantalla, java, reproductor de flash instalado, código ID (IMEI) del dispositivo móvil por el cual el USUARIO accedió al SITIO.

## **3. FORMA EN QUE UTILIZAMOS TUS DATOS PERSONALES**

Los datos personales que le proporciones a BA ECOBICI por TEMBICI serán utilizados para:

**a.** Prestar correctamente el servicio de BA ECOBICI por TEMBICI;

**b.** Mantener actualizada la información de contacto con el USUARIO;

**c.** Atender a los USUARIOS ChatBot, WhatsApp y otros medios de comunicación existentes;

**d.** Mejorar el acceso y la navegación en el SITIO y en la APLICACIÓN;

**e.** Elaborar estadísticas generales sobre los perfiles de los USUARIOS y VISITANTES de los sitios y de las aplicaciones;

**f.** Realizar campañas de comunicación y orientación, siempre que se relacionen con el objeto del servicio de BA ECOBICI por TEMBICI y la presente política de privacidad;

**g.** Informar sobre nuevos servicios y productos, relacionados al servicio de BA ECOBICI por TEMBICI.

**h.** Enviar información a los USUARIOS, sobre actos y actividades del GCBA. Cuando nos informás tus datos personales estás consintiendo que “EL CONCESIONARIO” y/o el

GCABA y/o BA ECOBICI por TEMBICI realice todas las actividades detalladas en este punto.

BA ECOBICI por TEMBICI podrá verificar tus datos personales contenidos en tu documento nacional de identidad (DNI), a través de su confronte con la base de datos de la Autoridad que resulte competente para dichos fines.

BA ECOBICI por TEMBICI deja expresa constancia de que tus datos personales que se confronten con la Autoridad competente serán tratados con la exclusiva finalidad de validar tu identidad y verificar la vigencia de tu DNI.

#### **4. ALMACENAMIENTO DE DATOS E INFORMACIÓN**

El responsable de la base de datos del SITIO, la APLICACIÓN y BA ECOBICI es el GCABA. Todos los datos e información se almacenan en un entorno seguro cuyo acceso está limitado por el GCABA. El GCABA otorgará permisos a TEMBICI, para la adecuada prestación del servicio. TEMBICI o “EL CONCESIONARIO” recibe y recopila datos e información para operar, proporcionar, mejorar, entender, personalizar, y respaldar el servicio.

Tanto el GCABA como “EL CONCESIONARIO” tienen equipos de personas especializadas que adoptan todas las medidas necesarias para resguardar la seguridad de tus datos. Por favor tené en cuenta que si dejás de utilizar BA ECOBICI por TEMBICI, el SITIO o la APLICACIÓN, tus datos podrán quedar almacenados en nuestros servidores por hasta 5 (cinco) años para atender auditorías y eventuales fiscalizaciones, salvo que expresamente nos solicites que los eliminemos.

**5. SEGURIDAD** Para proteger tu información personal, utilizamos las mejores prácticas de la industria para asegurar que tus datos personales no se pierdan, no sean usurpados, robados, modificados o destruidos. Todo el tráfico del SITIO, ya sea para el navegante anónimo o usuario identificado, se cifra mediante la tecnología SSL (Secure Socker Layer).

**6. REGISTRO DE ACTIVIDADES BA ECOBICI por TEMBICI** registrará todo lo que hagan los visitantes y usuarios en el SITIO y en la APLICACIÓN. Esta información se utiliza para analizar el rendimiento y las mejoras del SITIO, así como la auditoría del sistema. Estas informaciones podrán ser utilizadas internamente y cedidas a requerimientos de autoridades policiales y judiciales.

**7. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS BA ECOBICI por TEMBICI** garantiza el acceso a tus datos personales para que puedas ejercer tu derecho a modificarlos, corregirlos, actualizarlos o suprimirlos, conforme a la legislación vigente. Podrás acceder a tu información en la forma y tiempos establecidos por la legislación aplicable. Podrás realizar todas las acciones anteriormente referidas en relación con tus datos personales, salvo que BA ECOBICI por TEMBICI y/o el GCABA tenga que mantenerlos en el estado en que se encuentran registrados en BA ECOBICI por TEMBICI, por motivos legales, que así lo impidan.

Siempre que quieras acceder, rectificar o suprimir alguno de los datos almacenados por TEMBICI” tendrás que:

Ingresar en la APLICACIÓN y seguir los siguiente pasos:

- a) Ingresar en “ Perfil”
- b) A continuación en la sección “Ayuda”
- c) Luego en la sección “Preguntas frecuentes”
- d) y por último, en la sección “ ¿Cómo doy de baja mi cuenta?”

El usuario o usuario extranjero o terceros podrán comunicarse con TEMBICI enviando un mail detallando sus datos (nombre y apellido), DNI, fecha de nacimiento y email que utiliza en Ecobici con el requerimiento a [dpo-ba@tembici.com](mailto:dpo-ba@tembici.com). La información solicitada se recibirá sólo al efecto de identificar al reclamante siendo eliminada luego de la resolución del reclamo.

## 8. USO DE COOKIES

Las cookies son pequeños archivos que se pueden agregar al equipo y/o dispositivo del USUARIO o del VISITANTE y que permiten almacenar y reconocer datos de su navegación. Utilizamos Cookies, lo cual será comunicado al momento de ingresar a la aplicación mediante esta política de privacidad, para proporcionar una mejor experiencia en nuestro SITIO y APLICACIÓN y hacer posibles recursos personalizados.

Por medio de las Cookies, podemos recopilar información específica de dispositivos móviles o computadoras que acceden al SITIO y/o a la APLICACIÓN, tales como dirección IP, fecha y hora de uso del SITIO y/o de la APLICACIÓN por determinado USUARIO, ubicación geográfica, sistema operativo que se utiliza por el usuario, navegador, resolución de pantalla, java, reproductor de flash instalado, código ID (IMEI) del dispositivo móvil por el cual el USUARIO o VISITANTE accedió al SITIO.

El usuario puede deshabilitar las cookies mediante las opciones de configuración navegador:

- a. Google Chrome (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es-ar>)
- b. Internet Explorer ( <https://support.microsoft.com/es-mx/help/17442>)
- c. Firefox (<https://support.mozilla.org/es/kb/Deshabilitar%20cookies%20de%20terceros>)
- d. Safari (<http://http://safari.helpmax.net/es/privacidad-y-seguridad/>)
- e. Opera (<https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/>)

**IMPORTANTE:** Los procedimientos son proporcionados por los sitios oficiales de los navegadores y no nos responsabilizamos por daños o pérdidas de información generada para la adopción de estos procedimientos. La repetición de los procedimientos puede ser necesaria cada vez que se sustituye el equipo, se reinstala o se cambia la configuración al patrón original. Al decidir por la no habilitación de las Cookies, el Usuario es consciente de que es posible que el Sitio y / o la aplicación no desempeñen todas sus funcionalidades, asumiendo la responsabilidad por ello.

## **9. DISPOSICIONES GENERALES**

Los términos de esta POLÍTICA DE PRIVACIDAD podrán ser actualizados y modificados en cualquier momento. TEMBICI y/o GCBA notificará a los usuarios mediante la APLICACIÓN o el SITIO dichas actualizaciones o modificaciones.

Esta POLÍTICA DE PRIVACIDAD, así como sus modificatorias futuras se regirán por las leyes aplicables de la República Argentina.

Toda controversia o disputa que surja de o esté relacionada con estas POLÍTICA DE PRIVACIDAD y/o con la utilización o intervención del USUARIO en el sistema BA ECOBICI por TEMBICI se dirimirán en los Tribunales competentes de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, renunciando las partes expresamente a cualquier otro foro.

Frente a cualquier reclamo del USUARIO, prevalecerá la documentación y los datos que se encuentren registrados en la base de GCABA y/o de BA ECOBICI por TEMBICI.

## **10. MARCO NORMATIVO**

La ley de Protección de Datos Personales de la CABA, Ley N° 1845 Título IV, art. 13 inc. B), establece que: El titular tiene derecho de acceso, previa acreditación de su identidad, a solicitar y obtener información relativa a los datos personales referidos a su persona que se encuentren incluidos en los archivos, registros, bases o bancos de datos del sector público de la Ciudad de Buenos Aires. Inc. C) Tiene derecho de rectificación, actualización, o supresión de sus datos.

La Defensoría del Pueblo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, inviste el carácter de organismo de control de la Ley 1845 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. La protección de la privacidad de los usuarios es sumamente importante para el GCBA, por ello, ante cualquier duda o consulta, ponerse en contacto llamando al 147 (o desde fuera de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires al 0800-999-2727).